

MANUAL DE INSTRUÇÃO BACIAS SANITÁRIAS

MLBS 10/2022



Design

Produto tecnológico, com design clean e elegante. Sem cantos, vãos e sifão aparente proporcionando fácil limpeza.



Cor e Brilho

Esmalte especial que proporciona uma superfície suave, higiênica e fácil de limpar. Cor e brilho por muito mais tempo.



Cerâmica

Utiliza fontes de energia renováveis.



Sistema Dual Flush

Maior economia de água. Garantia de remoção total com menos água. Descarga d'água inferior às solicitações normativas.



ABNT NBR

Produto que atende as normas brasileiras.



Assento Sanitário Resistente

Altíssima resistência a impactos, riscos e ao calor.

1. MODELOS

1.1. Bacia Convencional



Hawai

Informações adicionais

Dimensões	428 x 655 x 400mm
Cor <input type="checkbox"/>	Branca brilho
Peso	22.15kg



Taiiti Plus

Informações adicionais

Dimensões	400 x 525 x 395mm
Cor <input type="checkbox"/>	Branca brilho
Peso	19.2kg



Descarga Rimless

Sistema de descarga com tecnologia RIMLESS de alta performance com JATO D'ÁGUA auxiliar para uma limpeza total sem gastar uma gota a mais de água.

1.2. Bacia com Caixa Acoplada



Hawai

Informações adicionais

Dimensões	665 x 428 x 757mm
Cor <input type="checkbox"/>	Branca brilho
Peso	22.67kg (Bacia) 8,8kg (Caixa)



Taiiti Plus

Informações adicionais

Dimensões	400 x 630 x 760mm
Cor <input type="checkbox"/>	Branca brilho
Peso	19.8kg (Bacia) 8,8kg (Caixa)



Descarga Rimless

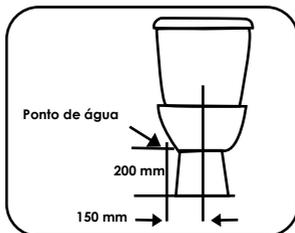
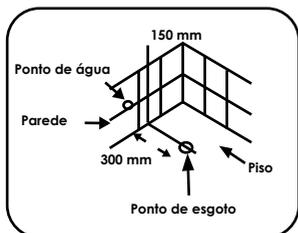
Sistema de descarga com tecnologia RIMLESS de alta performance com JATO D'ÁGUA auxiliar para uma limpeza total sem gastar uma gota a mais de água.

2. REGRAS PRÁTICAS PARA A INSTALAÇÃO

Materiais e Ferramentas Recomendados

Lápis / Chave de fenda adequada para parafuso de fixação
Trena / Arco de Serra / Furadeira / Grifo / Nível

2.1. Instalação da Bacia



- 1 - O ponto de esgoto fica a 300mm da parede acabada, com um diâmetro de \varnothing 100mm (4").
- 2 - O ponto de água fica a 200mm do piso acabado e a 150mm do lado esquerdo do centro da peça, com um diâmetro de \varnothing 12,5mm (1/2").
- 3 - Marque os furos de fixação da bacia no piso, deixando-os no mesmo alinhamento do centro do ponto de esgoto.
- 4 - Coloque a bolsa cônica de encaixe da bacia na saída de esgoto da peça. Faça a vedação dos gases no ponto de esgoto usando silicone ou massa de calafetar por baixo e por cima da bolsa cônica, ajustando-a no tubo de esgoto ou utiliza anel de vedação na saída do esgoto da bacia.
- NUNCA UTILIZE NENHUM TIPO DE MASSA OU CIMENTO PARA FIXAR A BACIA**
- 5 - Fixe a bacia com os parafusos e posteriormente aplique o rejunte.
- 6 - Encaixe a caixa de descarga no rebaixo da plataforma da bacia, casando a saída de água da casa com a entrada de água da bacia e também os furos onde se encaixarão as porcas e parafusos que acompanham a caixa.
- 7 - Aperte os parafusos por igual para que a caixa fique nivelada.
- 8 - Conecte o engate flexível à rede de água.
- 9 - Encaixe o botão de acionamento da caixa na tampa da caixa. Aperte a porca até firmar o botão.
- 10 - A caixa acoplada tem capacidade para duas descargas sequenciais, por isso ela só fica completamente vazia depois do 2º acionamento em série.

Observações:

A Mondialle não fornece a bolsa cônica e nem o engate flexível.

Os parafusos e porcas de fixação da caixa e o botão de acionamento se encontram no interior da caixa.

2.2. Cuidados e Instruções para Manutenção

- 1- Sua nova louça sanitária Mondialle poderá oferecer-lhe anos de serviço.
- 2- A limpeza deve ser feita regularmente. O uso de produtos abrasivos podem retirar o esmalte da louça sanitária, portanto não é recomendado.
- 3- Limpe todas as superfícies externas com uma solução de água e sabão neutro, uso de produto de limpeza não é aconselhado.

2.3 Informações referentes a peças de reposição

- 1- peças para reposição da válvula, o obturador e válvula devem ser obtidas da empresa ou representante autorizado.
- 2- Contate o nosso SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) para informações sobre peças de reposição.
- 3- Ao contratar nosso serviço de atendimento ao consumidor, por favor tenha em mãos a cópia da Nota Fiscal de compra.
- 4- A empresa não será responsável por danos causados por peças que não foram fornecidas pela empresa ou por seus representantes autorizados.

3. SOLUÇÕES PRÁTICAS

Para facilitar a localização e a solução de possíveis problemas causados durante a instalação hidráulica ou do mecanismo de acionamento de sua bacia sanitária, elaboramos um guia contendo soluções práticas e objetivas:

3.1 Instalação Hidráulica

PROBLEMA: Nível incompleto de água
CAUSA PROVÁVEL: **a)** Baixa pressão na instalação hidráulica
SOLUÇÃO: **a)** Rever a instalação hidráulica

PROBLEMA: Barulho de sifonagem sem acionar a válvula
CAUSA PROVÁVEL: **a)** Bacia em nível superior ao nível do tubo de ligação **b)** Má instalação **c)** Uso de materiais inadequados
d) Vazamento da válvula de descarga
SOLUÇÃO: **a)** Nivelar o tubo de instalação **b)** Rever instalação **c)** Utilizar materiais adequados **d)** Rever o funcionamento da válvula

PROBLEMA: Balanço (jogo)
CAUSA PROVÁVEL: **a)** Fixação incorreta **b)** Piso desnivelado
SOLUÇÃO: **a)** Refazer a fixação **b)** Nivelar o piso

PROBLEMA: Impossibilidade de instalação da bacia com caixa acoplada
CAUSA PROVÁVEL: **a)** Ponto de esgoto localizado em distância impróprio da parede
SOLUÇÃO: **a)** Refazer a instalação

PROBLEMA: Quantidade insuficiente de água
CAUSA PROVÁVEL: **a)** Válvula de entrada entupida **b)** Falta de pressão
SOLUÇÃO: **a)** Desentupir a válvula **b)** Rever a instalação hidráulica

3.2 Mecanismo de Acionamento

PROBLEMA: Vazamento constante de água na bacia sanitária
CAUSA PROVÁVEL: **a)** O nível de água na caixa acoplada está regulada acima da entrada do tubo extravasor **b)** Flutuador preso na parede da caixa acoplada **c)** Variação de pressão na rede **d)** Pressão da rede acima da máxima **e)** Sede danificada **f)** Sujeira na sede
SOLUÇÃO: **a)** Regular o nível da caixa para no mínimo 1,0cm abaixo da entrada do tubo extravasor, através do parafuso de regulagem do flutuador
b) Liberar o flutuador posicionando-o corretamente
c) Regular o nível de água a noite ou no horário de maior pressão **d)** Rever a instalação hidráulica **e)** Trocar mecanismo de saída d'água **f)** Limpe a sede

PROBLEMA: Excesso de água na bacia sanitária após a descarga
CAUSA PROVÁVEL: **a)** Reposição do fecho hídrico, por mangueira está acima da esperada
SOLUÇÃO: **a)** Se o giclé está sendo utilizado, trocar. Se não foi utilizado, colocar. Ou retirar a mangueira que está conectada ao mecanismo de saída d'água

PROBLEMA: Baixo nível de água na bacia sanitária causando mau cheiro
CAUSA PROVÁVEL: **a)** A Mangueira para reposição do fecho hídrico está desconectada do mecanismo de saída
SOLUÇÃO: **a)** Conectar a mangueira no mecanismo de saída

PROBLEMA: Barulho excessivo no enchimento da caixa
CAUSA PROVÁVEL: **a)** Pressão excessiva na rede
SOLUÇÃO: **a)** Rever a instalação hidráulica

PROBLEMA: Enchimento lento da caixa
CAUSA PROVÁVEL: **a)** Pressão da rede abaixo da mínima necessária para funcionamento parcialmente fechado **b)** Registro geral parcialmente fechado
SOLUÇÃO: **a)** Rever a instalação hidráulica **b)** abrir o registro

PROBLEMA: Necessidade de manter apertado o botão de acionamento para que ocorra funcionamento
CAUSA PROVÁVEL: **a)** Eixo de acionamento está muito longe das bases de acionamento **b)** Eixo de acionamento não está centralizado a sua respectiva base de acionamento
SOLUÇÃO: **a)** Desroquear os eixos para ajustá-los na altura necessária ou troque-os por algum dos outros eixos que acompanham este produto
b) Centralizar corretamente o eixo de acionamento a sua respectiva base de acionamento, de acordo com a cor

PROBLEMA: Botão de descarga parcial acionado acionando descarga completa ou vice-versa
CAUSA PROVÁVEL: **a)** Eixo de acionamento não está alinhado a sua respectiva base de acionamento
SOLUÇÃO: **a)** Alinhar corretamente o eixo de acionamento a sua respectiva base de acionamento, de acordo com a cor

Para a instalação do mecanismo, conferir manual que veio junto com produto ou verifique o QR code abaixo.



MANUAL DE INSTRUÇÃO BACIAS SANITÁRIAS

Certificado de Garantia

CONTEÚDO E PRAZO DE GARANTIA

1-A Mondialle garante pelo prazo de 10 (dez) anos, incluído o da garantia legal (primeiros noventa dias), as suas louças sanitárias para defeitos funcionais e dimensionais dos componentes cerâmicos, contados a partir da aquisição pelo comprador (mediante nota fiscal).

2- Materiais não cerâmicos, incluindo plásticos e quaisquer outras peças, possuem garantia de 12 (doze) meses, incluído o da garantia legal (primeiros noventa dias), contados a partir da aquisição pelo comprador (mediante nota fiscal, contra defeitos de projeto, fabricação, solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material e equipamentos mecânicos, que os tornem, impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam.

3 - A cobertura da garantia se dará mediante a exibição deste CERTIFICADO acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra dos produtos.

4 -A fabricação dos produtos e suas especificações técnicas estão sujeitas a alteração a qualquer momento, sem necessidade de prévio aviso pelo fabricante,

OBSERVAÇÃO: Produtos instalados em locais públicos, sejam de acesso restrito ou irrestrito, terão o período de garantia contratual reduzido em 50% (cinquenta por cento) do tempo acima anunciado.

FORA DE GARANTIA

1- O presente certificado exclui despesas de transporte, frete, seguro, sendo tais itens ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

a) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como: peças plásticas, móveis, anéis e diafragmas de borracha;

b) Danos à parte externa do produto, bem como peças e acessórios, sujeitos a quebra causada por acidentes, maus-tratos ou limpeza inadequada (uso de produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palhas de aço, esponja de dupla-face, etc.),

c) Danos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta, e erros de especificação, em desacordo com as recomendações do Código de Obras Brasileiro;

d) Produtos utilizando água considerada não potável ou que contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma;

e) Ressalvas meramente estéticas, que sejam naturalmente decorrentes do processo de fabricação do produto, sempre que não impliquem em nenhum prejuízo técnico e/ou mecânico ao desempenho esperado da peça adquirida (louças sanitárias).

INVALIDADE DA GARANTIA

A garantia fica automaticamente invalidada se:

a) O produto for instalado em desacordo com as normas ABNT NBR 15097 e NBR 15491 e em desacordo com as instruções do fabricante;

b) O produto for ligado em rede hidráulica fora dos padrões especificados ou sujeita a Autuação excessiva de pressão,

c) O produto for reparado por pessoa não autorizada;

d) O produto sofrer qualquer dano por acidente (quebra) ou agente da natureza (raio, enchente, maresia, etc.)

e) Qualquer modificação ou adaptações não autorizadas pelo fabricante que forem introduzidas no produto,

As garantias descritas neste manual devem seguir as instruções aqui contidas e as normas indicadas abaixo:

-ABNTNBR 15097 - Aparelho sanitário de material cerâmico

-ABNTNBR 15491 - Caixa de descarga para limpeza de bacias sanitárias

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

De acordo com a Lei do Consumidor (SEÇÃO III, Art. 18, parágrafo 1º), a Mondialle em caso de defeito (vício) tem 30 dias para resolver o problema. Como compromisso interno, o primeiro contato para determinar a solução do problema ocorrerá no prazo de no máximo 72 horas após a data e horário do registro da solicitação. O contato do cliente com o SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente deve ser feito através do site da Mondialle www.mondialle.com.br, onde o lojista, cliente final, representante comercial ou construtora devem preencher as informações obrigatórias do formulário conforme solicitadas no site em: SAC/SOLICITAÇÃO ONLINE.