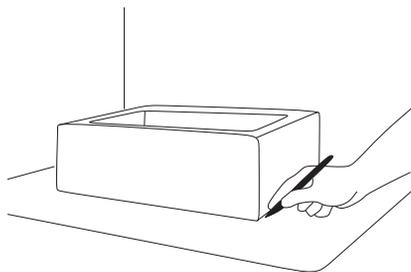


## Instalação de Cubas de Apoio

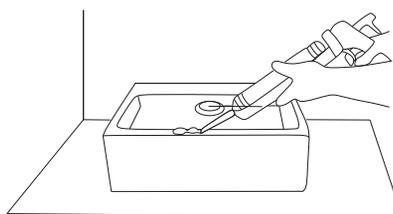


- 1** Posicione a peça sobre o tampo na posição que se deseja instalar, considerando o posicionamento das torneiras de saída de esgoto.

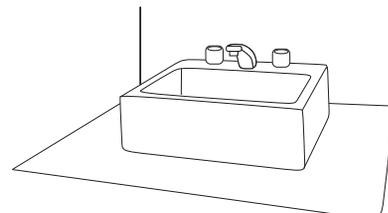
Marque no tampo onde será efetuada a saída de esgoto, como também o contorno da peça, verificando o paralelismo com a parede.

- 2** Marque o local de passagem dos engates flexíveis para entrada d'água quando utilizar misturadores acoplados na mesa de metais da cuba.

- 3** Quando for utilizar misturadores acoplados à mesa da cuba, deve-se proceder a abertura dos semi-furos batendo-se da parte esmaltada para baixo. **OBS. OS METAIS DEVERÃO ESTAR MONTADOS E TESTADOS ANTES DA COLAGEM DEFINITIVA NA CUBA.**



- 4** Aplique o adesivo de silicone (NÃO INCLUSO), em forma de cordão, na base da cuba e leve-a sobre o tampo que deverá estar totalmente limpo (LIVRE DE POEIRA E GORDURAS).



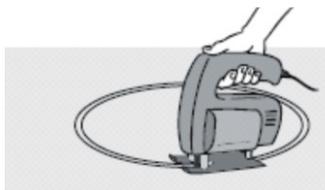
- 5** Ajuste a cuba sobre a marca do contorno e remova o excesso de adesivo.

## Instalação de Cubas de Sobrepor



- 1** Posicione a peça sobre o tampo na posição que deseja instalar, considerando o posicionamento das torneiras e da saída de esgoto.

Marque no tampo o contorno interno da peça que será encaixada no mesmo.



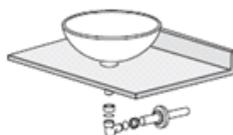
- 2** Após a marcação no tampo, faça o recorte para o encaixe da cuba.



- 3** Coloque o lavatório na posição de instalação, certifique-se que o engate entre o lavatório e a superfície de contato fique correta.



- 4** Fixe o lavatório na superfície instalando a tubulação de escoamento da água (não inclusa). Instalar a válvula de escoamento não inclusa antes da montagem no suporte. Aperte todas as peças e certifique-se de colocá-las na posição correta. **NÃO APERTE EXCESSIVAMENTE**



- 5** Termine de montar e conectar toda a tubulação de abastecimento e escoamento de água na parede de acordo com as instruções do fabricante.



- 6** Após concluir a instalação do lavatório, aplique uma camada de silicone entre o lavatório e o apoio.

### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Recomendamos que a cuba seja utilizada somente 12 horas após a aplicação do adesivo de silicone. Se a cuba necessitar ser removida, aqueça uma faca de lâmina fina e insira entre o tampo e a cuba até que ela se solte. Altura sugerida para o tampo é de 750mm (altura da parte superior da peça até o piso é em torno de 900mm).

## Manutenção e Cuidados

1 - Sua nova cuba Mondialle lhe proporcionará anos de serviço, para isso, faça sua limpeza regularmente. A utilização de produtos de limpeza abrasivos podem danificar o esmalte, portanto não é recomendável a sua utilização.

2 - Limpe as superfícies externas com uma solução de água e sabão neutro e o interior do lavatório com produtos de limpeza não abrasivos. O uso de produtos de limpeza que contenham cloro podem causar danos ao lavatório e às torneiras e não é recomendável.

## Certificado de Garantia

### CONTEÚDO E PRAZO DE GARANTIA

1 - A Mondialle garante pelo prazo de 10 (dez) anos, incluído o da garantia legal (primeiros noventa dias), as suas louças sanitárias para defeitos funcionais e dimensionais dos componentes cerâmicos, contados à partir da aquisição pelo comprador (mediante nota fiscal).

2 - Materiais não cerâmicos, incluindo plásticos e quaisquer outras peças, possuem garantia de 12 (doze) meses, incluído o da garantia legal (primeiros noventa dias), contados à partir da aquisição pelo comprador (mediante nota fiscal), contra defeitos de projeto, fabricação, montagem ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material e equipamentos mecânicos, que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam.

3 - A cobertura da garantia se dará mediante a exibição deste CERTIFICADO acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produtos.

4 - A fabricação dos produtos e suas especificações técnicas estão sujeitas a alteração a qualquer momento, sem necessidade de prévio aviso pela fabricante.

OBSERVAÇÃO: Produtos instalados em locais públicos, sejam de acesso restrito ou irrestrito, terão o período de garantia contratual reduzido em 50% (cinquenta por cento) do tempo acima anunciado.

### FORA DE GARANTIA

1 - O presente certificado exclui despesas de transporte, frete, seguro, sendo tais itens ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

- Peças que se desgastem naturalmente com o uso regular, tais como: peças plásticas, móveis, anéis e diafragmas de borracha;
- Danos à parte externa do produto, bem como peças e acessórios, sujeitos a quebra causada por acidentes, maus-tratos ou limpeza inadequada (uso de produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palhas de aço, esponja de dupla-face, etc.);
- Danos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta, e erros de especificação, em desacordo com as recomendações do Código de Obras Brasileiro;
- Produtos utilizando água considerada não potável ou que contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma;
- Ressalvas meramente estéticas, que sejam naturalmente decorrentes do processo de fabricação do produto, sempre que não impliquem em nenhum prejuízo técnico e/ou mecânico ao desempenho esperado da peça adquirida (louças sanitárias).

### INVALIDADE DA GARANTIA

A garantia fica automaticamente invalidada se:

- O produto for instalado em desacordo com as normas ABNT NBR 15097 e NBR 15491 e em desacordo com as instruções do fabricante;
- O produto for ligado em rede hidráulica fora dos padrões especificados ou sujeita a flutuação excessiva de pressão;
- O produto for reparado por pessoa não autorizada;
- O produto sofrer qualquer dano por acidente (quebra) ou agente da natureza (raio, enchente, maresia, etc.);
- Qualquer modificação ou adaptações não autorizadas pelo fabricante que forem introduzidas no produto.

As garantias descritas neste manual devem seguir as instruções aqui contidas e as normas indicadas abaixo:

- **ABNT NBR 15097** - Aparelho sanitário de material cerâmico
- **ABNT NBR 15491** - Caixa de descarga para limpeza de bacias sanitárias

## SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

De acordo com a Lei do Consumidor (SEÇÃO III, Art. 18, parágrafo 1º), a Mondialle em caso de defeito (vício) tem 30 dias para resolver o problema. Como compromisso interno, o primeiro contato para determinar a solução do problema ocorrerá no prazo de no máximo 72 horas após a data e horário do registro da solicitação. O contato do cliente com o SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente deve ser feito através do site da Mondialle [www.mondialle.com.br](http://www.mondialle.com.br), onde o lojista, cliente final, representante comercial ou construtora devem preencher as informações obrigatórias do formulário conforme solicitadas no site em: **SAC / SOLICITAÇÃO ONLINE.**

Marca Registrada® - MONDIALLE 2019 - Todos os direitos reservados.

FICA VEDADO O USO NÃO AUTORIZADO DAS IMAGENS DESTES MANUAIS, NOS TERMOS DA LEI Nº 9.610/98



Rodovia Comendador Américo Emílio Romi  
Km 13 - Santa Bárbara d'Oeste - SP  
CEP 13.450-000

Fone: (19) 3464.5555  
[mondialle@mondialle.com.br](mailto:mondialle@mondialle.com.br)  
[www.mondialle.com.br](http://www.mondialle.com.br)